



Des de 1904 Il·luminant el Futur

Codi Ètic

ELECTRICITAT BOQUET, S.L.
B62145503

C/ Batista i Roca, 5-7 baixos
08302 Mataró (Barcelona)
Primera versió: març de 2025
Primera Edició Juny 2026

Una empresa es tan buena como la gente que trabaja en ella – Mary Kay Ash

La nostra Història. Missió i Visió. Les Bases del codi ètic

Boquet neix l'any 1904 com un taller de lampisteria al centre de Mataró, i esdevé el referent en la lampisteria i el manteniment de l'Enllumenat Públic de Mataró, aconseguint posicionar el nom i la marca com a segell de garantia i confiança.

La passió per la feina ben feta, per l'ofici, la perseverança i valentia dels avantpassats de la família i actual propietat així com de les diferents generacions de treballadors i professionals que formen part de la història de Boquet han aconseguit evolucionar el negoci des d'un taller de lampisteria a l'actual empresa, amb fabricació pròpia de llumeneres, el desenvolupament d'Innovació tecnològica constant, la apertura de sis delegacions; i molt de potencial per arribar allà on es desitgi.

És essencial que la nostra empresa, característicament de tracte familiar, contempli en la seva estructura un codi ètic que dirigeixi les conductes de tot el personal que la integra; que vagi més enllà del compliment normatiu de la legislació i que sigui extensible a totes les relacions, entre nosaltres de forma interna i de forma externa amb els nostres clients, proveïdors, col·laboradors, organismes i la societat.

El Codi ètic és i serà el pilar a partir del qual es fonamenten unes bases de conducta que neixen del caràcter de la propietat al llarg dels nostres 120 anys d'història tenint cura del principal actiu de l'organització: el capital humà, per tal d'assolir una organització:

- * Professional i Innovadora
- * Justa i Íntegra
- * Respectuosa i Responsable
- * Orgullosa de si mateixa

Sabem que la clau de l'èxit és tenir cura dels interessos de tots els treballadors, clients, col·laboradors i comunitats on operem de la mateixa manera que vetllem pels interessos de l'empresa.

La **nostra missió** és oferir i implementar solucions energètiques a la nostra comunitat a través del nostre enginy, professionalitat i esperit de servei.

La **nostra visió** és ser l'empresa instal·ladora referent a Catalunya per implementar les solucions tecnològiques escaients per tal d'assolir l'autosuficiència i transició energètica.

El nostre compromís, els nostres Valors

El nostre compromís amb els principis i valors que configuren l'ètica i la integritat de Boquet és i serà:

- * La base de la nostra **cultura organitzativa pròpia**
- * Essencial per a la construcció de **relacions sòlides i confiables**
- * Necessari per a la creació **d'entorns saludables i de qualitat** que esdevinguin en satisfacció pròpia i extensible a tot integrant i col·laborador
- * Prioritari per garantir **la consolidació i el creixement** del projecte

Quins són els nostres valors fonamentals?

1. **L'estima a una feina ben feta:** operem cada dia amb el desig d'aconseguir assolir els objectius marcats per satisfer la nostra pròpia realització i donar sentit al que fem i com ho fem.
2. **Eficàcia i eficiència:** Actuem amb la màxima diligència en tots els nostres processos i serveis per a assolir la màxima competitivitat.
3. **Excel·lència:** Busquem la millora contínua en els nostres productes, serveis i processos, esforçant-nos per superar les expectatives dels nostres clients i de totes les parts interessades.
4. **Responsabilitat:** Ens responsabilitzem de les nostres accions i decisions, i estem compromesos a complir amb les nostres obligacions ètiques i legals.
5. **Honestedat i Transparència:** Promovem una conducta íntegra en totes les nostres interaccions .
6. **Respecte:** Valorem i respectem la dignitat de cada persona. Fomentem un ambient on se sentin totes les veus i se celebrin les diferències.
7. **Confiança:** Establim relacions on es generi confiança, fiabilitat i formalitat.
8. **Treball en equip:** Cerquem sempre la forma d'interactuar entre les parts amb la màxima cooperació i col·laboració.
9. **Corporació i Lideratge:** Treballarem per tal que la il·lusió es manifesti en totes les nostres accions i operativa, fent-nos sentir orgullosos de formar part del nostre projecte.

Quina es la nostra forma de fer, ser i sentir?

Tots els integrants som coneixedors, promotors i implementadors de les pautes de conducta que conformen el nostre tarannà:

1. Relacions Laborals:

1. Fomentem un ambient de treball inclusiu i divers. No tolerem cap forma d'assetjament o discriminació.
2. Garantim un entorn de treball Saludable on no es toleri cap forma d'insult o abús de poder.
3. Promovem la col·laboració i el treball en equip, valorant les contribucions de tots els companys.

2. Conflictes d'Interès:

1. Tots els membres hem d'evitar, i no podem fomentar, situacions en què els nostres interessos personals puguin interferir amb els interessos de Boquet.
2. Qualsevol conflicte potencial ha de ser comunicat immediatament al nostre responsable directe, seguit del següent nivell, per a la seva avaluació; tant si s'és el membre actiu o s'és el coneixedor del fet.

Tan recriminable i no ètic és fer quelcom perjudicial, com ser coneixedor i no denunciar-ho.
3. No ens apropiarem mai de res que no sigui nostre, personal o d'empresa, material o immaterial (eines, vehicles, documents, béns, actius, valors).

3. Confidencialitat:

1. Protegirem la informació delicada de Boquet, dels nostres companys, dels nostres clients i dels nostres proveïdors i col·laboradors. No compartirem informació confidencial sense l'autorització corresponent.
2. No utilitzarem informació privilegiada per obtenir beneficis personals. Ni farem un mal ús de qualsevol dada.
3. Actuarem sempre amb discreció i respecte envers totes les persones del nostre entorn.

4. Compliment Legal:

1. Respectem totes les lleis i regulacions aplicables en les nostres operacions. Qualsevol incompliment ha de ser reportat a superior jeràrquic immediat o al departament de RH.
2. Ens comprometem a operar de manera ètica i a no participar en pràctiques il·legals o poc morals; sense tolerar ni acceptar cap classe de corrupció o suborns.

La Relació de Boquet amb Clients, Proveïdors i col·laboradors

1. **Honestedat i Transparència:** Ens comprometem a proporcionar informació clara i veraç sobre els nostres productes, serveis, necessitats i/o interessos. No farem promeses que no puguem complir, essent l'objectiu principal, la generació de confiança plena entre les parts.
2. **Compromís amb la Qualitat:** Ens esforcem per oferir productes i serveis que compleixin amb els més alts estàndards de qualitat, assegurant la satisfacció del client en tot moment.

La Responsabilitat Social de Boquet

1. Contribuïm al benestar de les comunitats on operem, donant suport a iniciatives locals de contractació, cultura, econòmiques i socials; i fomentem un desenvolupament sostenible.
2. Promovem pràctiques responsables amb el medi ambient, buscant reduir la nostra empremta ecològica en totes les nostres operacions i dia a dia.
3. Treballem en la recerca i investigació de productes, models i serveis que aportin millora social i mediambiental, que generin valor afegit al nostre client, amb solucions innovadores que facilitin el seu dia a dia i resolgui els problemes quotidians.

Compliment del codi i canals de comunicació

1. Les accions indegudes que no es regeixin al codi seran tractades amb rigor, celeritat i serietat i poden desencadenar en mesures disciplinàries, incloent-hi la finalització de la relació.
2. Es disposa d'un canal de denúncies confidencial perquè puguem reportar comportaments que contradiguin aquest codi sense ser identificats.

Tanmateix, existeixen les bústies físiques dels centres, els diversos comitès (Empresa, Seguretat i Salut, Igualtat i Assetjament, Desconnexió Digital) els nostres responsables, el personal del Departament de RRHH, i la direcció.

Cloenda

Totes i cada una de les persones que conformen Boquet tenen la responsabilitat de viure i promoure aquests valors en el seu treball diari. Hem d'actuar d'acord amb aquests principis, fins i tot quan és difícil; ja que tots ens sortim perjudicats si algú de nosaltres no es regeix d'acord. L'ètica i la integritat són els fonaments de l'operativitat de la nostra empresa, i creen la base per a la seva continuïtat i creixement, sent els màxims i principals beneficiaris nosaltres mateixos i contribuint a l'èxit sostenible de l'organització.

Implementació, Revisió i Actualització

Aquest Codi Ètic serà entregat a tots els membres de la organització i s'incorporarà a la documentació i formació inicial i contínua de l'Empresa. Es realitzarà una implementació específica a l'inici amb presència als centres. Serà revisat anualment per part de RRHH, la Direcció, el Comitè d'Empresa i tot aquell membre de la organització que ho desitgi; amb la intenció d'assegurar-nos que segueix sent efectiu, rellevant i actual. Qualsevol modificació serà comunicada a tots els membres de la organització.