



Desde 1904 Iluminando el Futuro

Código Ético

ELECTRICITAT BOQUET, S.L.
B62145503

C/ Batista i Roca, 5-7 bajos
08302 Mataró (Barcelona)
Primera versión: marzo de 2025
Primera edición: junio de 2026

Una empresa es tan buena como la gente que trabaja en ella – Mary Kay Ash

Nuestra Historia. Misión y Visión. Las Bases del código ético

Boquet nace en 1904 como un taller de fontanería en el centro de Mataró y se convierte en el referente en fontanería y mantenimiento del Alumbrado Público de Mataró, logrando posicionar el nombre y la marca como sello de garantía y confianza.

La pasión por el trabajo bien hecho, por el oficio, la perseverancia y valentía de los antepasados de la familia y de la propiedad actual, así como de las distintas generaciones de trabajadores y profesionales que forman parte de la historia de Boquet, han conseguido hacer evolucionar el negocio desde un taller de fontanería hasta la empresa actual, con fabricación propia de luminarias, el desarrollo constante de innovación tecnológica, la apertura de seis delegaciones y un gran potencial para llegar hasta donde se desee.

Es esencial que nuestra empresa, caracterizada por un trato familiar, contemple en su estructura un código ético que dirija las conductas de todo el personal que la integra; que vaya más allá del cumplimiento normativo de la legislación y que sea extensible a todas las relaciones, entre nosotros de forma interna y, de forma externa, con nuestros clientes, proveedores, colaboradores, organismos y la sociedad.

El Código Ético es y será el pilar a partir del cual se fundamentan unas bases de conducta que nacen del carácter de la propiedad a lo largo de nuestros más de 120 años de historia, cuidando del principal activo de la organización: el capital humano, con el fin de alcanzar una organización:

- * Profesional e Innovadora
- * Justa e íntegra
- * Respetuosa y Responsable
- * Orgullosa de sí misma

Sabemos que la clave del éxito es cuidar los intereses de todos los trabajadores, clientes, colaboradores y comunidades donde operamos del mismo modo que velamos por los intereses de la empresa.

Nuestra misión es ofrecer e implementar soluciones energéticas a nuestra comunidad a través de nuestro ingenio, profesionalidad y espíritu de servicio.

Nuestra visión es ser la empresa instaladora de referencia en Cataluña para implementar las soluciones tecnológicas adecuadas con el fin de alcanzar la autosuficiencia y la transición energética.

Nuestro compromiso, nuestros Valores

Nuestro compromiso con los principios y valores que configuran la ética y la integridad de Boquet es y será:

- * La base de nuestra **cultura organizativa propia**
- * Esencial para la construcción de **relaciones sólidas y de confianza**
- * Necesario para la creación de entornos **saludables y de calidad** que se traduzcan en satisfacción propia y extensible
- * Prioritario para garantizar **la consolidación y el crecimiento** del proyecto

¿Cuáles son nuestros valores fundamentales?

1. **El aprecio por un trabajo bien hecho:** trabajamos cada día con el deseo de alcanzar los objetivos marcados para satisfacer nuestra propia realización y dar sentido a lo que hacemos y a cómo lo hacemos.
2. **Eficacia y eficiencia:** Actuamos con la máxima diligencia en todos nuestros procesos y servicios para alcanzar la máxima competitividad.
3. **Excelencia:** Buscamos la mejora continua en nuestros productos, servicios y procesos, esforzándonos por superar las expectativas de nuestros clientes y de todas las partes interesadas.
4. **Responsabilidad:** Nos responsabilizamos de nuestras acciones y decisiones, y estamos comprometidos con el cumplimiento de nuestras obligaciones éticas y legales.
5. **Honestidad y Transparencia:** Promovemos una conducta íntegra en todas nuestras interacciones.
6. **Respeto:** Valoramos y respetamos la dignidad de cada persona. Fomentamos un entorno donde se escuchen todas las voces y se celebren las diferencias.
7. **Confianza:** Establecemos relaciones en las que se generen confianza, fiabilidad y formalidad.
8. **Trabajo en equipo:** Buscamos siempre la forma de interactuar entre las partes con la máxima cooperación y colaboración.
9. **Corporación y Liderazgo:** Trabajaremos para que la ilusión se manifieste en todas nuestras acciones y operativa, haciéndonos sentir orgullosos de formar parte de nuestro proyecto.

¿Cuál es nuestra forma de hacer, ser y sentir?

Todas las personas integrantes conocemos, promovemos e implementamos las pautas de conducta que conforman nuestro carácter:

1. Relaciones Laborales:

1. Fomentamos un entorno de trabajo inclusivo y diverso. No toleramos ninguna forma de acoso o discriminación.
2. Garantizamos un entorno de trabajo saludable donde no se tolere ninguna forma de insulto o abuso de poder.
3. Promovemos la colaboración y el trabajo en equipo, valorando las contribuciones de todos los compañeros.

2. Conflictos de Interés:

1. Todos los miembros debemos evitar, y no podemos fomentar, situaciones en las que nuestros intereses personales puedan interferir con los intereses de Boquet.
2. Cualquier conflicto potencial debe comunicarse inmediatamente a nuestro responsable directo y, a continuación, al nivel siguiente, para su evaluación; tanto si se es parte activa como si se tiene conocimiento del hecho.

Tan reprochable y poco ético es realizar algo perjudicial como conocerlo y no denunciarlo.
3. Nunca nos apropiaremos de nada que no sea nuestro, ya sea personal o de empresa, material o inmaterial (herramientas, vehículos, documentos, bienes, activos, valores).

3. Confidencialidad:

1. Protegeremos la información sensible de Boquet, de nuestros compañeros, de nuestros clientes y de nuestros proveedores y colaboradores. No compartiremos información confidencial sin la autorización correspondiente.
2. No utilizaremos información privilegiada para obtener beneficios personales. Tampoco haremos un uso indebido de ningún dato.
3. Actuaremos siempre con discreción y respeto hacia todas las personas de nuestro entorno.

4. Cumplimiento Legal:

1. Respetamos todas las leyes y regulaciones aplicables en nuestras operaciones. Cualquier incumplimiento debe comunicarse al superior jerárquico inmediato o al departamento de RR. HH.
2. Nos comprometemos a operar de forma ética y a no participar en prácticas ilegales o poco morales, sin tolerar ni aceptar ninguna clase de corrupción o soborno.

La Relación de Boquet con Clientes, Proveedores y colaboradores

1. **Honestidad y Transparencia:** Nos comprometemos a proporcionar información clara y veraz sobre nuestros productos, servicios, necesidades y/o intereses. No haremos promesas que no podamos cumplir, siendo el objetivo principal generar plena confianza entre las partes.
2. **Compromiso con la Calidad:** Nos esforzamos por ofrecer productos y servicios que cumplan los estándares de calidad más elevados, garantizando la satisfacción del cliente en todo momento.

La Responsabilidad Social de Boquet

1. Contribuimos al bienestar de las comunidades donde operamos, apoyando iniciativas locales de contratación, culturales, económicas y sociales; y fomentamos un desarrollo sostenible.
2. Promovemos prácticas responsables con el medio ambiente, procurando reducir nuestra huella ecológica en todas nuestras operaciones y en el día a día.
3. Trabajamos en la búsqueda e investigación de productos, modelos y servicios que aporten una mejora social y medioambiental, que generen valor añadido para nuestro cliente, con soluciones innovadoras que faciliten su día a día y resuelvan los problemas cotidianos.

Cumplimiento del código y canales de comunicación

1. Las acciones indebidas que no se rijan por el código serán tratadas con rigor, celeridad y seriedad y pueden dar lugar a medidas disciplinarias, incluida la finalización de la relación.
2. Se dispone de un canal de denuncias confidencial para que podamos comunicar comportamientos que contradigan este código sin ser identificados.

Asimismo, existen los buzones físicos de los centros, los distintos comités (Empresa, Seguridad y Salud, Igualdad y Acoso, Desconexión Digital), nuestros responsables, el personal del Departamento de RR. HH. y la Dirección.

Cierre

Todas y cada una de las personas que conforman Boquet tienen la responsabilidad de vivir y promover estos valores en su trabajo diario. Debemos actuar de acuerdo con estos principios, incluso cuando sea difícil, ya que todos resultamos perjudicados si alguno de nosotros no se rige de acuerdo con ellos. La ética y la integridad son los fundamentos de la operativa de nuestra empresa y crean la base para su continuidad y crecimiento, siendo nosotros mismos los máximos y principales beneficiarios y contribuyendo al éxito sostenible de la organización.

Implementación, Revisión y Actualización Este Código Ético se entregará a todos los miembros de la organización y se incorporará a la documentación y formación inicial y continua de la Empresa. Se realizará una implementación específica al inicio, con presencia en los centros. Será revisado anualmente por RR. HH., la Dirección, el Comité de Empresa y cualquier miembro de la organización que lo desee, con la intención de asegurarnos de que siga siendo efectivo, relevante y actual. Cualquier modificación será comunicada a todos los miembros de la organización.